

УТВЕРЖДАЮ
Директор АО «Санаторий
«Сосновый бор»
В.В. Федяев
« 04.08.2025 » 2025 год



Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в АО «Санаторий «Сосновый бор»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения получателям социальных услуг.

АО «Санаторий «Сосновый бор» расположен по адресу: 662623, Красноярский край, п. Озеро Тагарское, тер. берег Юго-западный Санаторий Сосновый бор, зд. 5, стр. 1.

Санаторий работает в круглогодичном режиме, прием и размещение круглосуточно.

На лечение принимаются совершеннолетние получатели социальных услуг при наличии санаторно-курортной карты и индивидуальной программы.

При заезде в санаторий необходимы следующие документы:

- паспорт;
- санаторно-курортная карта;
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Прибывшим в санаторий без санаторно-курортной карты, лечение не назначается.

В санатории устанавливается единый расчетный час: с 13:00 часов текущих суток по местному времени.

В случае заезда раньше срока указанного в путевке или задержки выезда плата за проживание взимается по прейскуранту.

Вход в санаторий осуществляется по предъявлению санаторно-курортной книжки. Переселение из одного номера в другой допускается только с разрешения администрации.

Получателей социальных услуг, находящихся на стационарном обслуживании в АО «Санаторий «Сосновый бор», могут посещать в дневное и вечернее время законные представители, адвокаты, нотариусы, представители общественных и (или) иных организаций, священнослужители, родственники и другие лица (далее - посетители).

Гости получателей социальных услуг могут находиться в санатории с 10:00 ч. до 22:00 ч., предъявив при входе работнику охраны документ удостоверяющий личность и оформив пропуск.

Проживание в номере гостей разрешается при условии дополнительной оплаты в соответствии с действующим прейскурантом.

Время выезда необходимо сообщать администратору или горничной не позднее, чем за сутки до отъезда.

При выезде из санатория необходимо пригласить горничную для приема номера и сдать ключ работнику охраны.

Получателям социальных услуг предоставляется возможность при получении услуг пользоваться услугами почтовой связи, услугами сети «Интернет», иными услугами связи.

Супругам, проживающим в санатории, выделяется изолированное жилое помещение для совместного проживания.

Получатель социальных услуг обязан соблюдать правила проживания в санатории и правила противопожарной безопасности.

Запрещено: заносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и пр.; привозить с собой и приводить в номер животных и птиц; самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и др.;

оставлять ключ от номеров другим лицам;

выносить из столовой посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки;

курить на территории санатория,

появляться в состоянии опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, на территории санатория.

В соответствии с Федеральным законом от 23.03.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ (ред. от 02.11.2013г. с изм. и дополнениями от 15.11.2013г.) на ТЕРРИТОРИИ и в ПОМЕЩЕНИЯХ АО «Санаторий «Сосновый бор» курение ЗАПРЕЩЕНО.

Во всех помещениях и на территории санатория необходимо соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу санатория.

В случае утраты или повреждения имущества санатория стоимость возмещается в соответствии с действующим прейскурантом.

Характер и объем медицинского обслуживания определяет врач санатория в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями, согласно утвержденным Минздравсоцразвитием РФ стандартам санаторно-курортной помощи в пределах установленного санаторием перечня медицинских услуг и стоимости каждой путевки.

Количество лечебных процедур определяется лечащим врачом.

Дополнительные виды медицинских услуг, не входящие в стоимость путевки, могут быть оказаны только по назначению лечащего врача с учетом имеющихся у санатория возможностей за дополнительную плату.

Лечебные процедуры и приемы врачей проводятся в строго определенное время, назначенное медицинским работником.

Получатель социальных услуг вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры и приемы врачей.

Компенсация неиспользованных в таких случаях лечебных процедур и приемов врачей, а также их перенос на другое время не производится. В случае отказа от посещения назначенных лечебных процедур и приемов врачей, санаторий не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья и достижения благоприятного оздоровительного эффекта.

В случае опоздания или досрочного отъезда, дни опоздания не восстанавливаются, не компенсируются в денежном выражении, сухой паек не выдается.

Санаторий не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями (законными представителями).

Получатель социальных услуг несет ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил санаторно-курортного режима. За систематическое (два и более раза) нарушение настоящих правил производится досрочное выселение без компенсации неиспользованных дней пребывания в санатории с составлением соответствующего акта и сообщением о нарушении правил санаторно-курортного режима по месту получения путевки.

Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникшие на бытовом уровне, подлежат разрешению цивилизованными и законными способами и средствами.

Администрация санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка и правил санаторно-курортного режима.

Лица, виновные в возникновении беспорядков и нарушении правил режима, подлежат привлечению к ответственности в соответствии с действующим законодательством и настоящими правилами.

Претензии и жалобы по качеству обслуживания, питания, проживания и лечения принимаются санаторием в течение одного месяца со дня отъезда. Претензии и жалобы направленные позднее указанного срока к рассмотрению санаторием не принимаются.

